**ДОГОВОР**

**на оказание Услуг по предоставлению контейнеров № \_\_\_**

Москва \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021\_\_ года

ООО "Региональный транспортный агент" именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора, Жукова Яниса Константиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны»,

заключили настоящий договор на оказание Услуг по предоставлению контейнеров (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательства по **оказанию Услуг по предоставлению принадлежащих Исполнителю на праве собственности, аренды или ином законном основании крупнотоннажных универсальных 40-футовых контейнеров DC, НQ и 20-футовых контейнеров DC, изготовленных по стандарту ISO** (далее по тексту - Контейнеры), **для международной и внутрироссийской перевозки грузов железнодорожным и/или иными видами транспорта** (далее - Услуги).
   2. В соответствии с условиями настоящего Договора и на основании заявок Заказчика, составленных по форме приложения № 1 к Договору (далее - Заявка) Исполнитель передает во временное пользование Контейнеры, а Заказчик принимает их и обязуется оплатить Исполнителю стоимость их использования в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
   3. Срок оказания Услуг (дата предоставления Контейнера) согласовывается Сторонами в Заявке.
2. **Обязанности Сторон и порядок оказания Услуг**
   1. **Исполнитель**:
      1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику исправные, годные под погрузку в техническом и коммерческом отношении Контейнеры с возрастом (состоявшимся сроком эксплуатации не более 12 лет от даты постройки до даты предоставления Контейнера Заказчику), с действующим освидетельствованием Контейнера на срок не менее 6 (шести) месяцев от даты передачи Контейнера Заказчику для перевозки грузов на основании Заявок, подписанных уполномоченными представителями Сторон. Заявки являются неотъемлемой частью Договора.
      2. Исполнитель обязуется в случае предоставления неисправных, непригодных под погрузку в техническом и коммерческом отношении Контейнеров (Контейнеров, не соответствующих п. 2.1.1. Договора), произвести в течение 7 (семи) календарных дней с даты их предоставления замену на исправные (пригодные) Контейнеры и возместить возникшие у Заказчика расходы в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем п. 2.1.1 Договора. Условия предоставления, использования и возврата Контейнера, стоимость Услуг Исполнителя, количество разрешенных дней использования Контейнера, а также иные условия оказания Услуг согласуются сторонами в Заявке. При этом Заявка может содержать в себе специальные условия (за исключением порядка оплаты), отличающиеся от общих правил, согласованных Сторонами в данном Договоре и применимые при оказании Услуг в рамках исполнения конкретной Заявки.
      3. Заказчик не позднее 3 (трех) рабочих дней до планируемой даты подачи Контейнеров посредством электронной связи (по электронной почте в виде скан-копии), направляет в адрес Исполнителя Заявку. Заказчик несет полную ответственность за полноту и достоверность изложенной в Заявке информации. Заявка рассматривается Исполнителем, если она подана за подписью уполномоченного лица и скреплена печатью Заказчика.
      4. Исполнитель в срок не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента получения Заявки обязан ее рассмотреть и уведомить Заказчика о принятии Заявки, либо об отказе в ее принятии посредством электронной связи (по электронной почте в виде скан-копии). Заявка считается принятой Исполнителем, если она подписана уполномоченным лицом Исполнителя. Принятая Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора. При принятии Заявки сторонами согласовывается плата за временное пользование Контейнерами.
      5. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты истечения очередного календарного квартала, Исполнитель оформляет и направляет Заказчику ежеквартальный акт сверки взаиморасчетов, который Заказчик обязуется рассмотреть, подписать и направить Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения.
      6. В дополнение к отчету Исполнителя (Приложение № 2) Исполнитель обязан предоставить документы, подтверждающие дату выдачи Контейнера из депо Исполнителя и дату возврата Контейнера в депо Исполнителя.
      7. Исполнитель обязан сообщать адрес возврата порожнего Контейнера в течение 48 (сорок восемь) часов с даты получения запроса от Заказчика.
      8. Исполнитель обязуется сообщать номера выданных Контейнеров Заказчику.
   2. **Заказчик**:
      1. Заказчик обязуется обеспечивать приемку, загрузку и отправку предоставленных Исполнителем Контейнеров и оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

Контейнер считается поступившим под ответственность Заказчика с даты его погрузки на автотранспорт или железнодорожный транспорт в пункте выдачи Контейнера, согласованном в соответствующей Заявке. О фактической дате выдачи, Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте – **info@rtarus.com**

* + 1. Заказчик обязуется осуществить возврат Контейнеров исключительно в пункте возврата Контейнеров, согласованном Сторонами в соответствующей Заявке, в пределах нормативного срока использования Контейнера.
    2. Контейнер считается возвращенным из-под ответственности Заказчика после его возврата в согласованном в Заявке пункте возврата, с учетом дополнительных инструкций Исполнителя (если таковые были). О фактической дате возврата Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте, указанной в подп. 2.2.2. Договора.
    3. Заказчик обязан, если необходимо, организовать хранение порожних Контейнеров, а также их перемещения в/из депо, терминалов, складов и пр. за свой счет.

2.3. Стороны согласны, что вся информация, а также юридические и иные действия, связанные с выполнением Договора, являются конфиденциальными. Вся информация по Договору остается исключительной собственностью Сторон. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в целях защиты интересов соответствующей Стороны, в случае нарушения какой-либо из Сторон условий Договора и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Эксплуатация Контейнеров**
   1. Контейнеры должны загружаться и эксплуатироваться в строгом соответствии с требованиями правил, действующих на соответствующем виде транспорта. Не допускается переоборудование Контейнеров, удаление и изменение существующих на Контейнерах надписей и знаков маркировки, а также нанесение новых**.**
   2. В течение периода пользования Контейнером Заказчикнесет все расходы, связанные с содержанием Контейнеров и, от своего имени и за свой счет, обеспечивает сохранность и поддержание технической исправности Контейнеров, осуществляет ежедневный контроль за их перемещением и состоянием.
   3. Контейнеры должны быть возвращены Исполнителю исправными в техническом отношении (пригодными для дальнейшего использования в перевозках грузов) и очищенными от остатков перевозимого груза и сепарационного материала.
   4. Исполнитель имеет право начислить плату за пользование Контейнером в случае возврата не очищенного Контейнера до момента его очистки, либо очистить Контейнер и потребовать от Заказчика возмещения обусловленных этим расходов.

Плата за пользование Контейнером подлежит расчету по ставкам, согласованным Сторонами в пункте 3.4.1 Договора.

Заказчик обязуется возместить все расходы, понесенные Исполнителем в связи с очисткой Контейнеров в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Заказчику (в том числе по электронной почте) счета Исполнителя с приложением, подтверждающих расходы, документов. .

* + 1. В случае использования Контейнеров сверх сроков, согласованных Сторонами в соответствующей Заявке, Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю сбор за сверхнормативное использование Контейнера, размер которого указывается в Заявке за один Контейнер в сутки.

Сбор за сверхнормативное использование начисляется до даты передачи Контейнера Исполнителю или, в случае утраты Контейнера – до даты уплаты Заказчиком неустойки за утрату (утерю) Контейнера в размере, согласованном Сторонами в пункте 4.5.1 Договора.

* 1. Заказчик, ни при каких обстоятельствах, не вправе требовать ареста либо налагать арест на Контейнеры Исполнителя.
  2. Заказчик не должен создавать своими действиями/бездействием условия для несанкционированного использования оборудования Исполнителя любыми третьими лицами. Заказчик несет полную ответственность за несанкционированное Исполнителем использование Контейнеров вне условий Договора.

1. **Повреждение и утрата (утеря) Контейнеров**
   1. Заказчик обеспечивает сохранность Контейнеров в период их нахождения у Заказчика (включая период нахождения Контейнера у грузоотправителя и грузополучателя).
   2. Заказчик обязан контролировать весь процесс обработки Контейнеров, находящихся под его ответственностью, с целью предотвращения повреждения и/или утери. При обнаружении повреждений и/или утраты (утери) Контейнеров Заказчик обязан оформить факт повреждения, утраты (утери) документально с целью привлечения к ответственности виновной стороны и уведомить об этом Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня, с последующей передачей актов Исполнителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты составления актов.
      1. Устранение повреждений Контейнера, произошедших в период его нахождения под ответственностью Заказчика производится за счет Заказчика в размере фактической стоимости ремонта, включая время простоя Контейнера в ремонте.
      2. В случае повреждения Контейнера, Заказчик может произвести ремонт такого Контейнера за свой счет, если это будет дополнительно согласовано Сторонами. В указанном случае ремонт Контейнера должен производиться на специализированных предприятиях, соответствующих требованиям, установленным нормативно-правовыми актами и техническими стандартами Российской Федерации, при этом должна быть сохранена (воспроизведена) конструкция Контейнера, а также производственные знаки, надписи и логотипы.
   3. При отсутствии документального оформления факта повреждения, утраты или утери Контейнеров, а также при неполучении от виновной Стороны возмещения ущерба, Заказчик обязуется оплатить все расходы полностью и возместить понесенные в связи с повреждением Контейнеров убытки Исполнителя в полном объеме.
   4. Простой в ремонте считается задержкой использования Контейнера, подлежащей расчету и оплате Заказчиком по ставкам, согласованным Сторонами в пункте 3.4.1 Договора.
   5. Контейнер признается утраченным (утерянным) в любом из следующих случаев:

- невозврат Контейнера Исполнителю в течение 120 (ста двадцати) дней с даты окончания согласованного срока использования Контейнера (нормативного срока использования) и официального уведомления Заказчиком об утере Контейнера;

- отсутствие достоверной информации о месте нахождения Контейнера более 5 (пяти) дней;

- принятие Исполнителем решения о невозможности или нецелесообразности ремонта Контейнера ввиду значительных повреждений, полученных в период ответственности Заказчика.

4.5.1. В случае утраты (в том числе повреждения) Контейнера, находящегося на ответственности Заказчика, ведущего к его исключению из парка, Заказчик возмещает причиненные Исполнителю убытки, возникшие вследствие исключения контейнера, в размере его рыночной стоимости.

1. **Цена Услуг и порядок расчетов**
   1. Стоимость Услуг Исполнителя согласуется Сторонами в Заявках на предоставление Контейнеров в пользование. В отдельных случаях стоимость и условия оказания Услуг  Исполнителя могут быть определены в следующем порядке:

Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты сообщение о маршруте, типоразмере/грузоподъемности Контейнера, условиях и стоимости пользования оборудованием, единицу измерения стоимости, а также при необходимости иную информацию; Исполнитель подтверждает ответным сообщением (с дублированием полученного от Заказчика сообщения) получение предложенных условий.

* 1. В случае указания стоимости услуг или расходов в иностранной валюте (долларах США), оплата производится в рублях по курсу доллара США к рублю Центрального Банка Российской Федерации (ЦБ РФ) на дату выставления счёта Исполнителя.

5.3. К комплексу Услуг, оказываемых Исполнителем, применяется налоговая ставка НДС в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации на дату предоставления Контейнера.

5.9. Все платежи и сборы, неустойки и другие расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, возникшие по вине Заказчика, и подтвержденные документально оплачивает Заказчик, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору.

Заказчик возмещает Исполнителю понесенные им расходы по оплате дополнительных платежей и сборов, неустоек, не учтенных при согласовании ставки и не указанных в Заявке, необходимость оплаты которых возникла по вине Заказчика, при условии предоставления подтверждающих документов (счетов на оплату соответствующих перевозчиков, терминалов, и т.д.).

5.10. Каждая из Сторон признает, что электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью каждой из Сторон, равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Стороны и заверенным печатью Стороны.

Сторона, использующая ключ квалифицированной электронной подписи, обязана соблюдать его конфиденциальность.

Первичные документы должны быть оформлены либо в электронной форме, либо на бумажном носителе.

Каждая из Сторон принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных квалифицированной электронной подписью.

1. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
   2. Заказчик несет полную имущественную ответственность за повреждения, утрату (утерю), задержку Контейнеров Исполнителя, произошедших в период ответственности Заказчика.
   3. В случае нарушения сроков оплаты Услуг Исполнителя, сумм неустойки, предусмотренной Договором, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить пени в размере 0,1 % от стоимости Услуг Исполнителя за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате, но не более 10 % от стоимости неоплаченных в срок Услуг.
   4. В случае перевозки Заказчиком грузов в Контейнерах по несогласованным направлениям, Заказчик обеспечивает возврат Контейнера в место его получения от Исполнителя (либо в иной пункт, указанный Исполнителем) за свой счет, либо компенсирует затраты Исполнителя на перемещение Контейнера в полном объеме, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя.
   5. В случае невыполнения согласованных Исполнителем условий по возврату порожнего Контейнера в пункт возврата, Заказчик обязан обеспечить перемещение Контейнера в согласованный в Заявке пункт возврата, либо возместить Исполнителю возникшие дополнительные расходы по перемещению Контейнера в первоначально согласованный Сторонами пункт возврата в полном объеме, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя.
   6. В случае нарушения сроков оказания Услуг (в том числе, в связи с предоставлением контейнеров не соответствующих требованиям, указанным в п. 2.1.1 Договора), предусмотренных Договором и Заявкой, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1 % от стоимости невыполненных в срок обязательств за каждый день просрочки, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования.
2. **Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**
   1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует **по «31» марта 2022 года включительно**. Истечение срока действия или расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного выполнения финансовых обязательств перед друг другом.
   2. Обязательства по Договору прекращаются в связи с истечением срока действия Договора при условии выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами. При наличии обязательств, не исполненных в полном объеме до окончания срока Договора, соответствующие условия Договора сохраняют свою силу до даты исполнения обязательств по Договору в полном объеме.
   3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
   4. В Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к Договору..
   5. Каждая из Сторон имеет право досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в любой момент путем направления письменного уведомления о расторжении Договора другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении.
3. **Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры, возникающие при исполнении Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии. .

8.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд города Москва.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная и фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, наводнения, пожары, землетрясения, шторм и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана незамедлительно, однако не позднее пяти рабочих дней с даты возникновения таковых обстоятельств, в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы. Доказательством наличия и срока действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ соответствующего уполномоченного органа (для Российской Федерации - Торгово-промышленная палата).

9.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) месяцев, Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

**13. Адреса и платежные реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Испонитель:ООО«Региональный транспортный агент» **Юридический адрес: 197373 г. Санкт-Петербург Вн. Тер. Г. Муниципальный округ Юнтолово, ул. Долгоозерная д.10 кв. 60**  **Почтовый адрес: 197373 г. Санкт-Петербург ул. Долгоозерная 10 кв. 60** ИНН 7839086883 КПП 781401001Банковские реквизиты: **р/сч 40702810970010279226**  **Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КМ «МОДУЛЬБАНК»**  **Корр. счет: 30101810645250000092**  **БИК: 044525092**  **ОКПО: 16093647** Тел. +7 (812) 448-47-34Эл.почта: info@rtarus.com Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я.К. Жуков | **Заказчик:** |
|  |  |

**Приложение № 1**

**к договору оказания Услуг**

**по предоставлению контейнеров № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_ г.**

**Форма Заявки**

**ЗАЯВКА №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ООО "Региональный транспортный агент",** именуемое в дальнейшем – **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Жукова Я.К., действующего на основании Устава, с одной стороны,

и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно далее именуемые - Стороны, согласовали следующие условия по предоставлению, пользованию и возврату Исполнителем Заказчику Контейнеров в рамках исполнения Договора:

|  |  |
| --- | --- |
| **Предоставление Контейнера:** | |
| Типоразмер и количество контейнеров |  |
| Номера контейнеров |  |
| Дата предоставления контейнеров |  |
| Пункт выдачи контейнеров |  |
| Инструкции по передаче контейнеров в пункте предоставления |  |
| **Возврат Контейнера:** | |
| Пункт возврата контейнеров |  |
| Инструкции по передаче контейнеров в пункте возврата |  |
| **Общие условия:** | |
| Количество разрешенных дней пользования (период нормативного пользования) |  |
| Согласованная стоимость Услуг и порядок оплаты *(если отличается от порядка, установленного Договором)* |  |
| Сведения о грузе, под который выделяется контейнер |  |
| Ставка при сверхнормативном пользовании (сут./ктк) |  |

1. Заказчик гарантирует оплату Услуг согласно условиям Договора и настоящей Заявки.
2. Настоящая Заявка является неотъемлемой частью Договора, составлена в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Заказчик: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Я.К. Жуков/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |

**Приложение № 3а**

**к договору оказания Услуг**

**по предоставлению контейнеров № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.**

**Перечень и формат электронных документов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование  электронного документа1 | Формат электронного документа |
| 1. | *Акт о выполненных работах (оказанных услугах)* | XML, утв. приказом ФНС России от 19.12.2018 №ММВ-7-15/820@ с уточнениями.  С обязательным заполнением в группе «ИнфПолФХЖ1»:  1. элемента «ТекстИнф»:  в поле «Идентиф» указать «КодБЕ», в поле «Значен» указать значение кода БЕ.  2. элемента «ОснПер»:  в поле «НаимОсн» указать «Договор»,  в поле "НомерОсн" указать «\_\_\_\_\_\_\_»2,  в поле "ДатаОсн"» указать «\_\_\_\_\_\_»3. |
| 2. | *Счет-фактура* | XML, утв. приказом ФНС России от 19.12.2018 №ММВ-7-15/820@ с уточнениями. |
| 3. | *Корректировочная счет-фактура* | XML, утв. приказом ФНС России от 13.04.2016 № ММВ-7-15/189@ с уточнениями. |
| 4. | *Счет на оплату Услуг* | в формате .pdf / иное по усмотрению Исполнителя |
| 5. | *Отчет Исполнителя* | в формате .xlsx и .pdf |
| 6. | *Акт сверки расчетов* | в формате .pdf |

|  |  |
| --- | --- |
| от Исполнителя:  Генеральный директор  ООО"РТА"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Я.К. Жуков /  М.п. | от Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.п. |

1 Указывается наимнование документа в соответствии с условиями расчетов по Договору

2 Указывается номер Договора

3 Указывается дата Договора